



平成 26 年 2 月 4 日

リロケーション・インターナショナル 「言葉の保険」で90言語を24時間、海外現地生活を充実サポート！

「JAPANESE ASSISTANCE NETWORK, INC.」 リログループ入り

報道関係者各位

株式会社リロ・ホールディング  
株式会社リロケーション・インターナショナル

海外リロケーションサービスの最大手 株式会社リロ・ホールディング(東京都新宿区 代表取締役社長 中村 謙一)100%出資会社、株式会社リロケーション・インターナショナル(東京都新宿区 代表取締役社長 志水 康治)は、リログループの長期的なビジョン「世界的規模で展開する『生活総合支援サービス産業』の創出」の実現を目指し、「JAPANESE ASSISTANCE NETWORK, INC.(以下、JAN)」(USA CA 代表取締役 角野 元一)を迎え入れ、海外現地サポートの強化を図ってまいります。

日本経済の急速なグローバル化に伴い、日本企業の海外展開は加速化しています。リロケーション・インターナショナル(以下、RI)は、国内唯一の総合リロケーションカンパニーとして、増え続ける国内グローバル企業の海外赴任者とそのご家族のサポートを行っています。

今期、RIの海外赴任サポート世帯数は前期比130%、2,600世帯を計画しています。

RIは、これまで海外への送り出しが中心でしたが、昨今、赴任先での海外の現地サポートニーズが高まっており、北米、中国、インド、英国、メキシコ、タイなど、海外展開を進めています。

海外現地生活において、最も大きな問題が「言葉の壁」になります。

海外赴任者だけでなく、海外赴任者のご家族の多くが、「言葉の壁」に対する不安を抱いたまま、海外現地での生活を余儀なくされています。

そうした中、邦人の海外赴任者とそのご家族の皆様の言葉に対する「悩みごと」「困りごと」を解消すべく、JANは独自のサポート体制を構築し、海外赴任者の「言葉の保険」となるべく「90言語24時間サポート」を展開しております。現在、同社は官公庁をはじめ、メーカー、サービス、ホテル業など、多くのクライアント様にサービス提供をしています。

昨今、アジアを中心に中南米など、英語圏以外への進出も加速しており、同社サービスの世界展開が急務となってきました。

RIは自社の海外赴任支援事業とJANの「90言語24時間サポート」とのシナジーを創出することで、今まで以上に幅広い顧客ニーズが獲得できると確信しています。

例えば、海外赴任に加え、海外出張においても、同サービスに対するニーズは非常に高く、RIが展開するBTM(海外出張支援)事業との大きなシナジー効果が見込めます。

また、JAN は欧米の5星ホテルでは宿泊者向けに同サービスを導入しており、1,000万人を超

える日本への外国人旅行者や2020年に開催される東京オリンピックにおける外国語需要など、国内におけるコンシューマー向けニーズの獲得を目指します。

さらには、海外のリロケーションカンパニーとの競合においても、同サービスをキラーコンテンツに海外におけるシェア拡大を目指しています。

なお、JAN代表取締役 角野 元一には、同社会長に就任いただき、引き続き同社における経営の陣頭指揮を執っていただくとともに、RIとJANのシナジー効果を最大限に発揮すべくご尽力いただきます。

最後に、今後も海外赴任支援事業における海外現地サポートを強化することで、リログループの中長期計画「第2次オリンピック計画」最終年(2019年3月期)において、RIは海外赴任サポート世帯数 8,000世帯、そして海外赴任支援事業における売上 200億円を目標に、今後さらなる海外展開を進めてまいります。

※JANの「沿革」および会社概要につきましては、以下のとおりです。

#### 【会社沿革】

- 1970年 : 全世界の警察、救急病院、緊急機関をネットワークし、主要ホテルと契約日本語ヘルプサービスを全米及びカナダ全域で開始
- 1989年 : 海外旅行者、日系企業、在留邦人を対象とした世界初の日本語対応24時間緊急援護サービスを開始。 **※現在、90言語をサポート**
- 1994年 : 日本総領事館の閉館時の緊急電話対応代行サービスを契約

#### 【会社概要】

- 会社名 : JAPANESE ASSISTANCE NETWORK, INC.
- 設立 : 1980年
- 資本金 : US\$275,000.00
- 所在地 : 11135 MAGNOLIA BLVD STE. 140 N. HOLLYWOOD, CALIFORNIA 91601, USA
- 代表取締役 : 角野 元一 (株式100%保有)
- 従業員数 : 社員約20名+ネットワーク員約290名

## 【 企 業 概 要 】

### ■株式会社リロ・ホールディング

□所在地：〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 4-3-23 内田ビル9F

TEL：03-5312-8791 FAX：03-3225-9714

<http://www.relo.jp>

□設立：1967年3月

□資本金：2,667百万円

□事業内容：・海外リロケーション事業  
・福利厚生アウトソーシング事業  
・国内リロケーション事業  
・保険事業 その他

□代表者：代表取締役社長 中村 謙一

### ■株式会社リロケーション・インターナショナル

□所在地：〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 4-3-25

TEL：03-5312-8702 FAX：03-5312-8735

<http://www.relocation-international.co.jp>

□設立：2005年6月

□資本金：75百万円

□事業内容：・留守宅管理事業  
・海外赴任業務代行事業  
・海外赴任総合コンサルティング事業  
・外国人駐在員受入れ事業  
・リフォーム事業  
・BTM事業

□代表者：代表取締役社長 志水 康治

《当プレスリリースに関するお問合せ》

株式会社リロ・ホールディング

広報マーケティング室室長 小山

〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-23 内田ビル9F

TEL：03-5312-8791

FAX: 03-3225-9714

e-mail：[k.koyama@relo.jp](mailto:k.koyama@relo.jp)