



平成 25 年 6 月 17 日

～実践を通し、教育研修のスペシャリストと最強の研修プログラムを共同開発～

不動産賃貸仲介業 特化型研修プログラム 『リロマナー』

報道関係者各位

株式会社リロ・ホールディング
株式会社リロケーション・ジャパン

リロケーションサービスの最大手 株式会社リロ・ホールディング(東京都新宿区 代表取締役社長 中村 謙一)の子会社 株式会社リロケーション・ジャパン(東京都新宿区 代表取締役社長 栗山 直能)は、業界では初めてとなる不動産賃貸仲介業に特化した教育研修プログラムを企業の社員マナー教育を専門とする株式会社バイナリー・エステート・サービス(東京都目黒区 代表取締役社長 古田 理恵)と共同開発いたしました。

「リロマナー」につきまして、6月24日より全国の不動産賃貸仲介会社を対象に営業を開始いたします。

当サービスの構築にあたっては、バイナリー・エステート・サービスが実際に不動産賃貸仲介会社で営業を行い、その中で同業界特有の問題点などを洗い出し、独自の教育プログラムを構築いたしました。

まず、同社の教育研修の講師陣が、ハイレベルな接客等におけるマナー研修を行います。

さらに同プログラムには不動産賃貸仲介における実際の営業で、高い成果を収めた講師陣の経験に基づくプログラムが組み込まれておりますので、より実践的な研修内容になっております。

この様に一般的な教育研修ではなく、あくまでも業績向上までを見据えた実践的な点が競合との決定的な違いになります。

数年前まで顧客は物件情報を主に店舗から収集するため、平均4～6店舗を訪問しなければなりませんでした。昨今、SUUMOなど不動産ポータルサイトの充実により、物件を絞り込みを済ませ来店します。そのため、顧客の平均訪問店舗数も1～2軒になりました。

言葉遣いや身だしなみなど、接客レベルが一般的に低いと言われている不動産賃貸仲介業界にとって、物件を決めて来店してくる顧客に対し、これまで以上の接客における総合的な技術が要求されるようになってきました。

そこで「リロマナー」では、以下の要素が組み込まれました

○ビジネスマナー	○サービスマナー	○コーチング	○CS	○電話対応
○介護における接遇対応	○通常接遇	○エラーマネジメント	○新入社員	
○英語による接遇マナー	○コミュニケーションスキル	○傾聴力	○その他	

また基本パターンとして、以下の料金にてご提供いたします。

■通常料金： ¥315,000(税込)

■リロネット^{※1}加盟会社等： ¥231,000(税込)

※1 同社が運営する不動産仲介管理会社ネットワーク

なお、上記料金は1回(1日)につき、受講者15~20名を目安としており、教材費(2万円)、交通費(実費)は別途かかります。

リロケーション・ジャパンは3年後、「リロマナー」の年間研修回数を500回、売上1億2千万円を目指します。

最後に、今後も不動産賃貸仲介業に対する改善提案などを行い、同業界のレベル向上の一助になれるよう努めてまいります。

【 企 業 概 要 】

■株式会社リロ・ホールディング

□所在地：〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 4-3-23 内田ビル 9 F

TEL：03-5312-8791 FAX：03-3225-9714

<http://www.relo.jp>

□設 立：1967年3月

□資本金：2,667百万円

□事業内容：

- ・海外リロケーション事業
- ・国内リロケーション事業
- ・福利厚生およびCRMアウトソーシング事業
- ・余暇創造事業

□代表者：代表取締役社長 中村 謙一

■株式会社リロケーション・ジャパン

□所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-2-18 光風ビル7F

TEL 03-5312-8842 FAX 03-5367-1985

<http://www.relocation.jp/>

□設 立：2001年7月2日

□資本金：100百万円(株式会社リロ・ホールディング 100%出資)

□事業内容：

- ・転貸による借上社宅管理業務のフルアウトソーシングサービス「リライアンス」
- ・インターネットによる転勤者サポートサービス「リロネット」
- ・寮・社宅の管理における業務請負および人材派遣「ケアテイカー」
- ・寮・社宅に関するコンサルティング事業
- ・寮・社宅に関する賃貸管理、総合運営管理事業
- ・外国人留学生の住まいサポート

□代表者：代表取締役社長 栗山 直能

《当プレスリリースに関するお問合せ》

株式会社リロ・ホールディング

広報マーケティング室室長：小山

〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-23 内田ビル 9F

TEL：03-5312-8791 FAX：03-3225-9714

e-mail：k.koyama@relo.jp