

## NEWS RELEASE



平成24年1月20日

～ リラックス・コミュニケーションズ 会員様満足度向上施策 ～

### 選りすぐり『こだわりの宿泊施設100選』

報道関係者各位

株式会社リロ・ホールディング  
株式会社リラックス・コミュニケーションズ

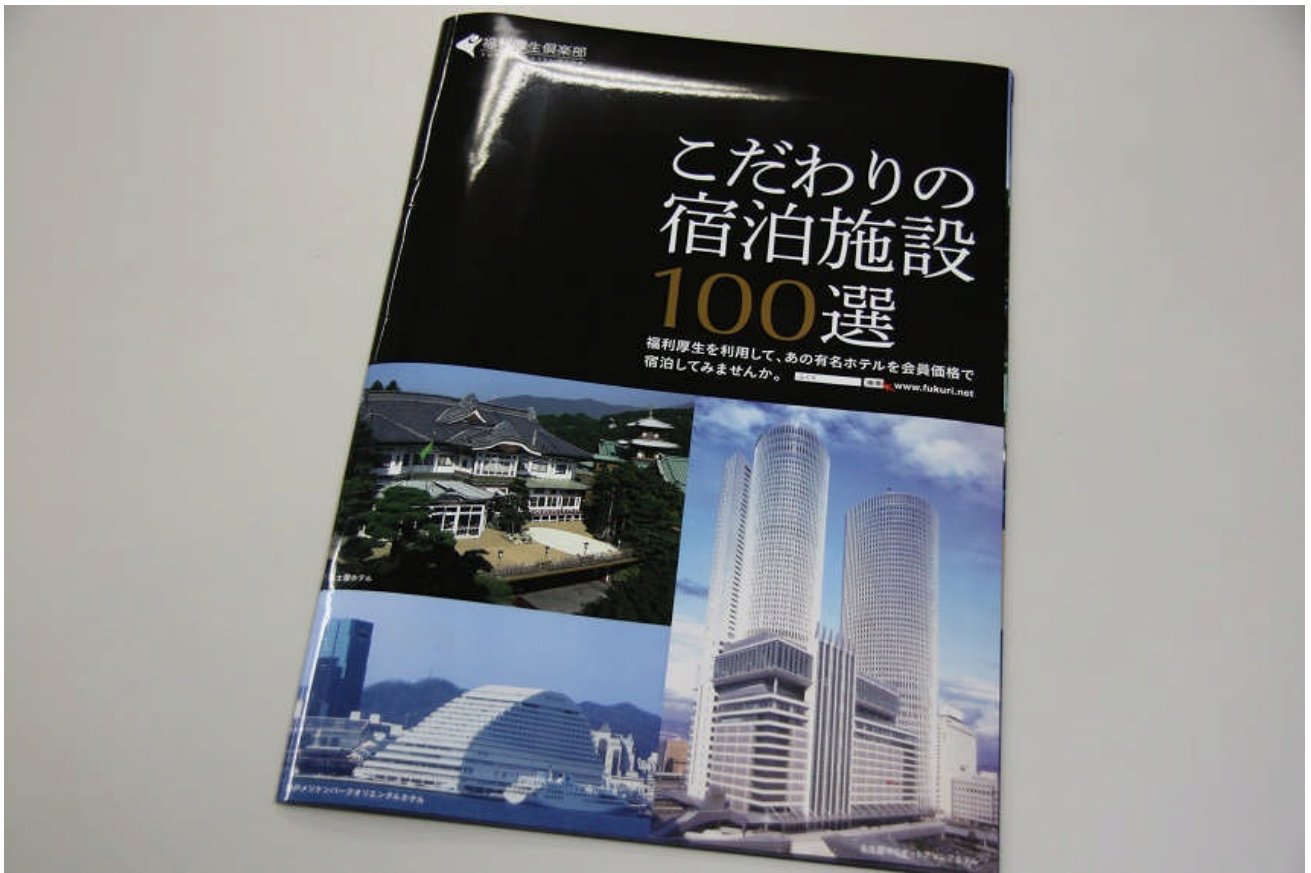
総合福利厚生代行サービス最大手 株式会社リロ・ホールディング（東京都新宿区 代表取締役社長 中村 謙一）の子会社 株式会社リラックス・コミュニケーションズ（東京都新宿区 代表取締役社長 越永 堅士）は、同社が運営する『福利厚生倶楽部』（会員数約300万人）の会員サービス強化の一環として、年間利用者数の多い人気の提携リゾートホテル100施設を選定、紹介することにより、更なる会員満足度の向上を図ってまいります。

今回選ばれたリゾートホテルは、豪華会員誌『こだわりの宿泊施設100選』において紹介すると共に、福利厚生アウトソーシング業界における「最安値の料金設定」、また、「満足度100%保証制度」（満足いただけなかった場合の保証）と「国内旅行傷害保険制度」（会員様に対する無料付帯）による安心感により、会員様の利用率と満足度の向上を実現してまいります。

現在、同社は全国約5,000施設のレジャーホテルと提携しており、年間50万人以上の会員様が利用しております。今回選ばれた100施設のレジャーホテルは、全体の10%に当たる約50,000人が利用しておりますが、来期は更に10%の利用率向上を目指します。

今後、リロケーションサービスおよび福利厚生アウトソーシングサービスのリーディングカンパニーとして、グループビジョンである“世界規模で展開する『生活総合支援サービス産業』の創出”実現のため、企業で活躍されるすべての人々の“不便”、“不安”、“不満”の解消に努めてまいります。

『こだわりの宿泊施設100選』



## 【 企 業 概 要 】

### ■株式会社リロ・ホールディング

□所在地：〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 4-3-23 内田ビル 9 F

TEL：03-5312-8791 FAX：03-3225-9714

<http://www.relo.jp>

□設 立：1967年3月

□資 本 金：2,563,000,000円

□事業内容：

- ・海外リロケーション事業
- ・国内リロケーション事業
- ・福利厚生およびCRMアウトソーシング事業
- ・余暇創造事業

□代 表 者：代表取締役社長 中村 謙一

### ■株式会社リラックス・コミュニケーションズ

□所在地：本社 〒160-0022

東京都 新宿区 新宿 4-2-18 新宿光風ビル 3F

TEL 03-3226-0244 FAX 03-3226-0280

<http://www.reloclub.jp>

□設 立：2001年8月

□資 本 金：100,000,000円（株式会社リロ・ホールディング 100%出資）

□事業内容：

- ・福利厚生代行サービス「福利厚生倶楽部」の運営
- ・会員優待代行サービス「クラブオブアライアンス」の運営

□代 表 者：代表取締役社長 越永 堅士

《当プレスリリースに関するお問合せ》

株式会社リロ・ホールディング

広報マーケティング室：小山

〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-23 内田ビル 9F

TEL：03-5312-8791

FAX：03-3225-9714

e-mai： [k.koyama@relo.jp](mailto:k.koyama@relo.jp)