



平成 23 年 12 月 21 日

～不動産サイト『HOME'S』と提携

口コミ評価で従業員満足度向上！！～

法人特化型 『転勤・転居総合サポートサービス』強化

報道関係者各位

株式会社リロ・ホールディング
株式会社リロケーション・ジャパン

企業福利厚生総合アウトソーサー 株式会社リロ・ホールディング(東京都新宿区 代表取締役社長 中村 謙一)の子会社 株式会社リロケーション・ジャパン(東京都新宿区 代表取締役社長 岩尾 英志)は、2012年1月1日より、日本最大級の不動産検索サイトを運営する株式会社ネクスト(東京都港区 代表取締役社長 井上 高志)が開発した不動産会社の口コミ・評価システムを活用し、各加盟不動産会社の口コミ・評価を公開することで、より評価の高い不動産会社の物件情報を入手できる、転勤・転居支援総合サービスを開始いたします。

これにより、加盟する全国の不動産会社のサービスの底上げを図り、当サービス導入企業数および利用数を上げ、それらに伴う収益向上を目指します。

同社は現在、約 600 社に対し転勤・転居支援総合サポートサービスを提供しており、年間サポート実績は約 7,000 戸となっております。

サポート内容としては、転勤・転居サポートシステム『Relo Net』をベースとした転勤に伴う規程の周知、転勤先での賃貸物件の紹介から引越しまでフルサポートをいたします。

『Relo Net』は、現在全国 550 社 2800 店舗)の優良不動産会社が加盟をし、同システム導入企業に物件紹介を行っております。

以下の通り、今回の提携では、ネクスト社が開発した口コミ・評価システムを『Relo Net』に導入することで、法人ニーズが最も高い、転勤者に特化した全国の賃貸物件斡旋サービスの向上を確実に図ることができます。

【提携目的】

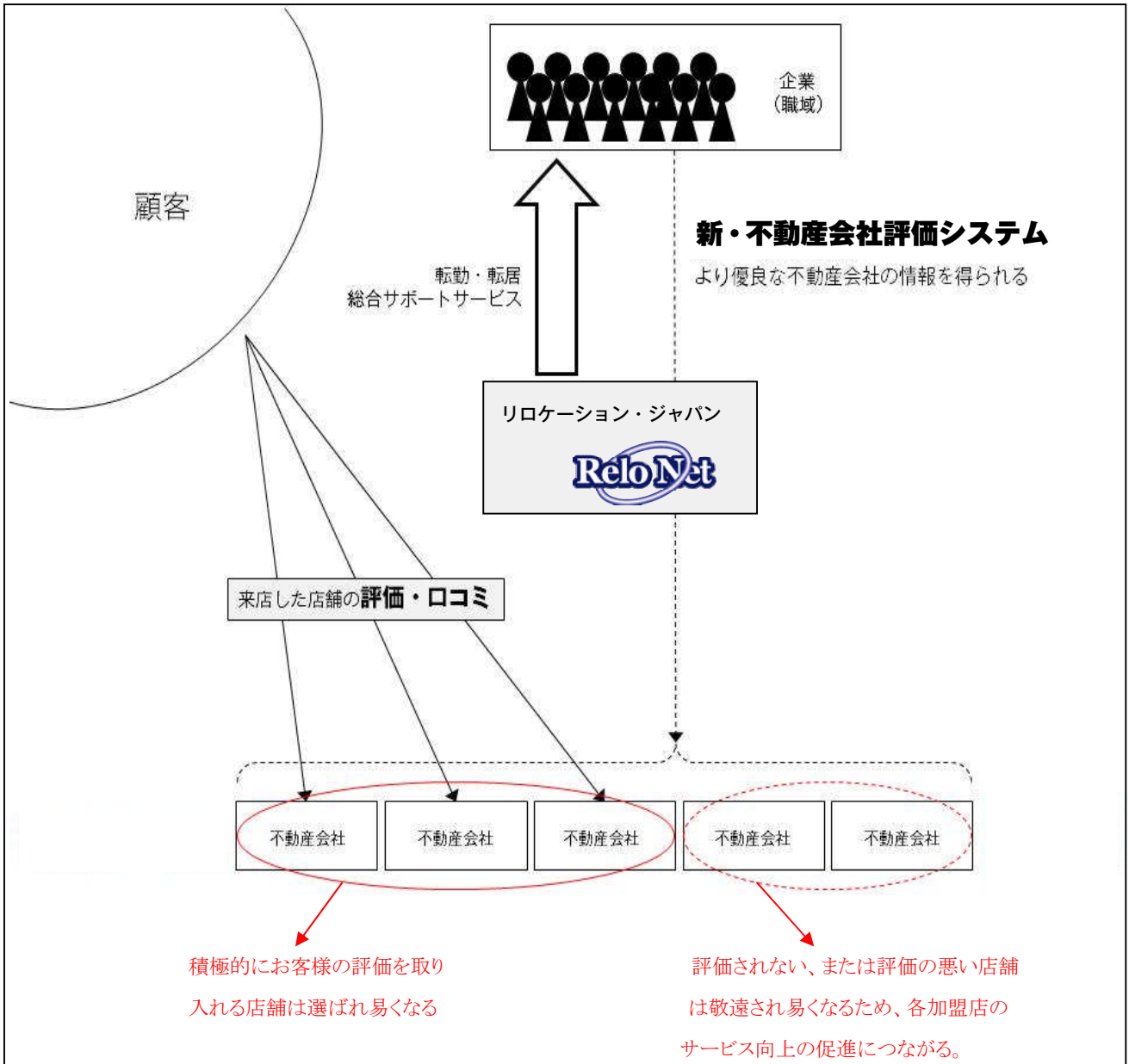
- 1) 顧客からの評価を企業に公開することで加盟不動産会社のサービスを向上させること
※顧客評価の取得に消極的な業者や評価の良くない業者に対して、サービス改善を促すことで全体的なCS向上が図れます。

※顧客評価を高めていかないと、別添のとおり、問合せ数が激減する。
- 2) リロケーション・ジャパンが展開する、法人向け転勤・転居総合サポートサービスにおける住宅斡旋サービスの向上を図ることにより、既存顧客の満足度を高め、新規導入企業数を増やすこと
- 3) 導入企業及び導入企業ごとの利用率を増やすことにより、会費収入や各種利用料収入等による収益拡大を図ること

転職辞令が最も多く発令される3月に当サービスの需要がピークを迎えるため、1月より本格的に新規獲得および導入企業に対する利用促進を積極展開してまいります。

以下は、サービスイメージになります。

【『転職・転居総合サポートサービス』イメージ】



《 企 業 概 要 》

■株式会社リロ・ホールディング

□所在地：〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 4-3-23 内田ビル9F

TEL：03-5312-8791 FAX：03-3225-9714

<http://www.relo.jp>

□設立：1967年3月

□資本金：2,563,000,000円

□事業内容：・海外リロケーション事業

・国内リロケーション事業

・福利厚生事業

・リゾート事業

・金融・保険事業

□代表者：代表取締役社長 中村 謙一

■株式会社リロケーション・ジャパン

□所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-2-18 新宿光風ビル 7F

TEL:03-5312-8842 FAX:03-5367-1985

<http://www.relocation.jp/>

□設立：2001年7月2日

□資本金：100,000,000円(株式会社リロ・ホールディング 100%出資)

□事業内容：・借上社宅管理代行サービス「リライアンス」

・インターネットによる転勤者サポートサービス「リロネット」

・寮・社宅の管理における業務請負および人材派遣「ケアテイカー」

・寮・社宅に関するコンサルティング事業

・寮・社宅に関する賃貸管理、総合運営管理事業

・外国人留学生向け住居支援サービス

・ウォーターサーバー『Relo water』販売事業

□代表者：代表取締役社長 岩尾 英志

《当プレスリリースに関するお問合せ》

株式会社リロ・ホールディング

広報マーケティング室室長 小山

〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-23 内田ビル9F

TEL：03-5312-8791

FAX: 03-3225-9714

e-mail：k.koyama@relo.jp