



平成22年11月18日

～ リラックス・コミュニケーションズ 新発想・顧客特典代行サービス ～

地域密着&地域活性型『クラブオブアライアンス』

報道関係者各位

株式会社リロ・ホールディング
株式会社リラックス・コミュニケーションズ

総合福利厚生代行サービス最大手 株式会社リロ・ホールディング（東京都新宿区 代表取締役社長 中村 謙一）の子会社 株式会社リラックス・コミュニケーションズ（東京都新宿区 代表取締役 越永 堅士）は、10月1日、株式会社北陸銀行（富山県富山市 頭取高木 繁雄）の年金受給者及び年金受給予約者の会員組織『ほくぎんほがらかクラブ』に対し、新発想の顧客特典代行サービス、地域密着&地域活性型『クラブオブアライアンス』を提供いたしました。

当サービスは、地方銀行など地方に拠点を置く企業を対象に、導入企業の個人会員向けに地域限定サービスを提供し、また、顧客特性に合わせた限定サービス開発も行いますので、高い会員満足度の実現が可能となります。

提供サービスについては、例えば地方銀行の取引先企業（宿泊施設、レストラン、レジャーランドなど）と同社が新たに提携し、サービス開発を行うため、地方銀行にとっては、個人顧客だけでなく、法人顧客に対しても高いサービス向上の実現が可能となります。

更に、サービス提供を行う企業の集客向上に伴い、地域経済の活性化といった、副次的な効果も視野に入れております。

今回の取り組みでは、北陸銀行が展開しているエリアに住まわれる会員様が利用しやすく、更に年金受給者ということでシニア層に喜ばれるサービスを豊富に取り揃えること、また、北陸銀行のお取引企業の集客向上に寄与することによる顧客満足度の向上に大きく貢献できると自負しております。

同社は、この地域密着&地域活性型『クラブオブアライアンス』を首都圏以外の企業様に積極的に紹介し、2013年3月期には、総額5億円の売上げを目指します。

今後とも、リラックス・コミュニケーションズは、顧客特典代行サービスおよび福利厚生代行サービスのパイオニアとして、お客様のニーズをいち早くサービス化し、業界をリードしてまいります。

【 企 業 概 要 】

■株式会社リロ・ホールディング

□所在地：〒160-0022 東京都 新宿区 新宿 4-3-23 内田ビル 9 F

TEL：03-5312-8791 FAX：03-3225-9714

<http://www.relo.jp>

□設 立：1967年3月

□資 本 金：2,561,000,000円

□事業内容：
・リロケーション事業
・福利厚生およびCRMアウトソーシング事業
・余暇創造事業

□代 表 者：代表取締役社長 中村 謙一

■株式会社リラックス・コミュニケーションズ

□所在地：本社 〒160-0022

東京都 新宿区 新宿 4-2-18 新宿光風ビル 4F

TEL 03-3226-0244 FAX 03-3226-0280

<http://www.relocclub.jp>

□設 立：2001年8月

□資 本 金：100,000,000円（株式会社リロ・ホールディング 100%出資）

□事業内容：
・福利厚生代行サービス「福利厚生倶楽部」の運営
・会員優待代行サービス「クラブオフ アライアンス」の運営

□代 表 者：代表取締役社長 越永 堅士

《当プレスリリースに関するお問合せ》

株式会社リロ・ホールディング

広報マーケティング室：小山

〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-23 内田ビル 9 F

TEL：03-5312-8791

FAX：03-3225-9714

e-mai：k.koyama@relo.jp