

2017年4月4日

外国人入居者向けの多言語コールセンターサービス開始 - 電話通訳サービス ランゲージワン株式会社と提携 -

報道関係者各位

株式会社リログループ
株式会社リロクリエイト

リロケーションサービスの最大手 株式会社リログループ(東京都新宿区、代表取締役社長:中村 謙一)の100%出資会社で、住まいの駆付けサービスを展開している株式会社リロクリエイト(東京都新宿区、代表取締役社長:岡本 盛)は、ランゲージワン株式会社^(※)と提携し、4月1日より賃貸管理会社向けのコールセンターサービスを利用する外国人入居者に多言語コールセンターサービスを開始いたします。

多言語コールセンターサービスは、賃貸管理事業を手掛ける顧客企業様に代わって外国人入居者からの電話をリロクリエイトが受電する際に、外国人入居者が希望する言語を最大7ヶ国語からお選びいただき、三者間で通話するサービスです。

リロクリエイトは同サービスで、近年増加を続けている外国人入居者に対応したサービスを求める顧客企業様からの要望に応えることはもちろん、外国人入居者の方々が緊急トラブル発生時に感じる不安を払拭し、安心して日本で暮らせる環境を提供することで、顧客企業様の賃貸管理サービスの品質向上をサポートしてまいります。

これからもリログループが目指す「生活総合支援サービス」の実現に向けてより一層邁進してまいります。

○サービス詳細

- ・ 対応言語:英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、フランス語、タイ語
- ・ 対応時間:24時間対応(※一部の言語は対応時間が異なります)

※提携先: ランゲージワン株式会社

- 所在地 東京都渋谷区代々木 4-30-3 新宿 MIDWEST ビル 5F
<https://www.languageone.qac.jp/>
- 設立 2015年4月1日
- 資本金 5,265万円
- 代表者 代表取締役社長 小山 琢

【企業概要】

■株式会社リログループ

□所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-23
TEL: 03-5312-8704 / FAX: 03-3225-9734
<http://www.relo.jp/>

□設立：1967年3月
□資本金：2,667百万円
□事業内容：
・国内・海外リロケーション事業
・転貸による借上げ社宅の管理代行業
・福利厚生およびCRMアウトソーシング事業
・不動産賃貸管理事業
・その他事業(リゾート、保険など)

□代表者：代表取締役社長 中村 謙一

■株式会社リロクリエイト

□所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-2-18
TEL: 03-5312-8717 / FAX: 03-3225-9717
<http://www.relocreate.co.jp/>

□設立：2002年4月
□資本金：5,000万円(株式会社リログループ100%出資)
□事業内容：コールセンター業務(住まいに関するご連絡受付、トラブル対応等)
□代表者：代表取締役社長 岡本 盛

《お問い合わせ先》

【サービスの詳細に関するお問い合わせ先】

株式会社リロクリエイト
開発営業ユニット 法人営業グループ
洞田(ホラタ) / 齋藤(サイトウ)
TEL: 03-5312-8717
E-mail: smileranger@relo.jp

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

株式会社リログループ
経営企画室 広報グループ
國谷(クニヤ) / 金(キム)
TEL: 03-5312-8704
E-mail: relo-pr@relo.jp